



## PlanBørnefonden søger IT-supporter

PlanBørnefonden er Danmarks største privatfinansierede børnerettighedsorganisation. Vi er en del af Plan International, som arbejder i over 70 lande. Vi kæmper for at sikre børn og unges rettigheder og muligheder i verdens mest udsatte og skrøbelige områder med et særligt fokus på pigerne, der er hårdest ramt af ulighed.

Læs mere om os og vores arbejde på [www.planbørnefonden.dk](http://www.planbørnefonden.dk).

### Spændende udfordringer

Vi søger en udadvendt og serviceminded IT-supporter til vedligeholdelse af vores IT-systemer og først og fremmest til support af PlanBørnefondens medarbejdere.

Du vil komme til at arbejde tæt sammen med PlanBørnefondens IT Support & systemadministrator.

### Dine primære arbejdsopgaver

- Generel IT-support (1. og 2. line). Vi benytter Zendesk til sagshåndtering
- Opsætning og installation af nye maskiner samt support af PC og Mac
- Bruger og sikkerhedsadministration i Active Directory, EAC og Dynamics NAV
- Deltagelse i drift, vedligeholdelse og optimering af vores IT-infrastruktur
- Deltagelse i og/eller gennemførelse af diverse IT-projektforløb
- Udarbejdelse af dokumentation og vejledninger
- Diverse IT-relaterede ad hoc-opgaver

### Kvalifikationer

- Du har en IT-relevant uddannelse og nogle års erfaring fra en lignende stilling
- Du har erfaring med at automatisere daglige IT-administrative opgaver

### Personlige egenskaber

- Du er servicemindet, selvdrevet og engageret i at levere høj kvalitet til brugere på alle niveauer
- Du er fleksibel og villig til at træde til, når der er brug for det
- Du har gode kommunikations- og samarbejdsevner
- Du trives i et dynamisk arbejdsmiljø med mange forskelligartede opgaver
- Du kan begå dig på engelsk i skrift og tale
- Du er grundig, struktureret og ser dokumentation som en helt naturlig og nødvendig del af IT-arbejde

### Vi tilbyder dig

- En spændende stilling med engagerede og kompetente kolleger
- Et uformelt arbejdsmiljø, hvor vi skaber udvikling for nogle af verdens fattigste mennesker
- Mulighed for at påvirkede egne arbejdsopgaver og ansvarsområder
- Internationale arbejdsrelationer

**Mere information:**

Er du interesseret, så send os en motiveret ansøgning og dit CV i én samlet PDF-fil til [job@planbornefonden.dk](mailto:job@planbornefonden.dk) senest den søndag d. 13. maj. Skriv "IT-supporter" i emnefeltet på mailen.