



PlanBørnefonden søger barselsvikar til donorservice

Brænder du for at skabe glade og tilfredse donorer og arbejde for børns rettigheder og ligestilling for piger?

Hvem er vi?

PlanBørnefonden er en af Danmarks førende internationale udviklingsorganisationer. Vi arbejder langsigtet i verdens mest skrøbelige og udsatte områder, for at sikre børn og unges rettigheder samt skabe lige muligheder for alle uanset køn. Vi er globale og en del af Plan International, der er til stede i 75 lande over hele verden. Læs mere på www.planbørnefonden.dk.

Vi er et team på i alt ni samt gode frivillige kræfter. Sammen er vi ansvarlige for at pleje og styrke indsatsen omkring vores private sponsorer og donorer samt internationale relationer.

Om jobbet

Vi søger en barselsvikar i en tidsbegrænset stilling, der byder på en spændende hverdag med mange forskellige mennesker og kulturer. Du bliver en del af den vigtige relation mellem sponsorer og sponsorbørn i nogle af verdens fattigste lande med fokus på fastholdelse og loyalitet. Dine arbejdsredskaber vil primært være telefon og e-mail samt mange forskellige systemer og det forventes, at du er stærk på den direkte kontakt såvel som detaljerne, når det kommer til den administrative del af arbejdet. Tingene kan til tider gå stærkt, men vi har stærkt fokus på at skabe rammer med en frisk og uformel tone og plads til forskelligheder.

Om dig

Du er drevet af at skabe gode relationer og resultater som en del af et team og fokuserer på løsninger, når udfordringer opstår. Du trives fint i et miljø i udvikling, hvor vi nogle gange bygger broen, mens vi går på den, og du deltager aktivt i, at skabe en god kultur på arbejdspladsen.

Den ideelle kandidat har følgende erfaringer og kvalifikationer

- Solid erfaring fra kundeservice og gerne telemarketing
- Gode IT-færdigheder og en mester i at sætte dig ind i nye systemer
- Gode sprogfærdigheder på både dansk og engelsk, såvel mundtligt som skriftligt
- Er stærk til at formidle med overbevisning både mundtlig og skriftligt
- Du motiveres af den direkte kontakt med sponsorer og donorer
- Du arbejder med samme energi ved kontakt som ved rutineprægede opgaver
- Du kan dribble mange bolde samtidig og gør det med godt humør
- Du er empatisk og tillidskabende, og bidrager til et stærkt tværgående team-samarbejde
- Du er proaktiv og har en nysgerrig tilgang til dine arbejdsopgaver

Vi tilbyder

Grundig oplæring og introduktion til arbejdsopgaver og organisation
Et job i en organisation med høj faglighed og stærkt passionerede kollegaer
Internationale arbejdsrelationer
Et uformelt arbejdsmiljø med et stort socialt engagement
Personaleforening mm.

Der er tale om en fuldtidsstilling tidsbegrænset til og med den 31. december 2021.
Tiltrædelse snarest. Arbejdssted er Nørrebro i København.

Ansøg nu

Hos PlanBørnefonden arbejder vi for børns rettigheder, ligestilling og anti-racisme. Vi opfordrer alle kvalificerede kandidater, uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, handicap, religion og alder, til at søge stillingen. Vi er en udviklings- og humanitær organisation, og du vil som medarbejder hos os forpligte dig på vores børnebeskyttelsespolitik, og i forbindelse med din ansættelse vil vi indhente dokumentation for en ren børneattest. Send os din korte motiverede ansøgning og CV i én samlet PDF-fil til job@planbørnefonden.dk. Kun ansøgninger sendt til denne e-mail vil komme i betragtning. Skriv "Donorservice" i emnefeltet. Samtaler afholdes løbende med opstart snarest mulig. Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Teena Christensen, Head of Sponsorship & Individual Donors, på telefon 50605430 eller teena.christensen@planbørnefonden.dk.